

Il MANIFESTO di MEDIANOS

- 1) LA NOSTRA PROFESSIONE CI APPASSIONA**
Come l'artista, catturare e distribuire valore. Come l'artigiano, esaltare e curare i dettagli.
"Scegli un lavoro che ami e non dovrai lavorare neppure un giorno in vita tua". - (Confucio)
- 2) CHI NON SI FORMA SI FERMA**
L'interdisciplinarietà permette una visione sistemica delle questioni, consentendo di acquisire capacità professionali complementari e trasversali, anche attraverso una costante condivisione di idee, esperienze e competenze tra i professionisti Medianos.
"Evita di fare ciò che non sai, ma apprendi tutto ciò che occorre". - (Pitagora)
- 3) L'ASCOLTO ATTIVO PER COMPRENDERE IL CONFLITTO**
La capacità di ascoltare sta alla base della nostra crescita: impariamo a mettere da parte pregiudizi e convinzioni, lavorando insieme per la costruzione di rapporti basati su rispetto, fiducia e ascolto reciproci.
*"Non possiamo parlare finché non ascoltiamo. Quando avremo il cuore colmo, la bocca parlerà, la mente penserà".
(Madre Teresa di Calcutta)*
- 4) IL CONFLITTO È SOLO LA PUNTA DELL'ICEBERG**
Connettiamoci alle esigenze del cliente, comprendiamo le sue emozioni, il problema che ci sottopone è solo la parte visibile del conflitto: aiutiamolo a spostarsi dalle questioni di principio/posizioni di partenza e facciamo affiorare i veri bisogni/interessi sommersi sotto il ghiaccio.
"L'uomo è come un iceberg: solo un decimo del suo essere – la punta dell'iceberg – è consapevole, mentre gli altri nove decimi sono sommersi dall'acqua e dall'inconsapevolezza". - (Osho)
- 5) LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA È LA CHIAVE (LINGUAGGIO GIRAFFA)**
Le parole sono un potente strumento, usiamole per aprire finestre e costruire ponti, comunicando con intelligenza e responsabilità.
"La Comunicazione Nonviolenta è uno strumento che mi porta a superare il mio retaggio culturale così che io possa arrivare a questo luogo sacro. [...] Questa è la base spirituale, in questo luogo la violenza è impossibile". - (Marshall Rosenberg)
- 6) IL DISSENSO PUÒ ESSERE UN'OCCASIONE, IL CONFLITTO UN'OPPORTUNITÀ**
Valorizziamo i punti di forza dell'altro e proviamo ad "indossare le sue scarpe": sono comode o ci stanno strette? So-stare nel cambiamento non è semplice ... cogliamo la sfida e ci stupiremo di quante e quali nuove strade potremo percorrere, dimenticandoci delle scarpe!
"Non giudicare il tuo vicino finché non avrai camminato per due lune nei suoi mocassini". (detto dei Nativi Americani)
- 7) ACCOMPAGNIAMO LE PERSONE VERSO SOLUZIONI "WIN-WIN"**
Arrivare a soluzioni soddisfacenti, concrete e durevoli dove si vince tutti, offrire senso di accoglienza ed appartenenza.
*"Ciò che è opposto si concilia, dalle cose in contrasto nasce l'armonia più bella e tutto si genera per via di contesa."
(Eraclito)*
- 8) LE IDEE SI POSSONO METTERE IN DISCUSSIONE, LE PERSONE SI RISPETTANO**
Il confronto leale e costruttivo tra le persone aiuta a trovare soluzioni che inizialmente non erano state considerate o non parevano possibili: impariamo a cambiare punto di vista!
*"Non v'è forse cosa umana che non paia, se guardata da un lato, assurda; se guardata da un altro, ragionevole"
(Arturo Graf)*
- 9) NON AVERE FRETTA DI ARRIVARE ALLE CONCLUSIONI**
Per risolvere il problema principale occupati anche della microconflittualità. Quando si tratta di questioni complesse, può essere utile dividere il problema in micro-problemi: individuiamoli, semplifichiamoli, diamogli un nome ed una forma. A chi afferma "i problemi non finiscono mai", rispondiamo "neppure le soluzioni!"
"Ogni problema ha tre soluzioni: la mia soluzione, la tua soluzione e la soluzione giusta." - (Platone)
- 10) LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI DEL PROFESSIONISTA MEDIANOS**
Competenza, professionalità, etica, duttilità, empatia, ascolto attivo, attitudine al problem solving, capacità di lavorare in team, allenamento costante ai metodi e alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti (A.D.R.).
"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni" - (Eleanor Roosevelt)